

## AVISO DE PRIVACIDAD CONDUCTORES

Normatividad de datos personales a la que se sujeta el presente Aviso de Privacidad Este Aviso de Privacidad se rige conforme a las leyes aplicables en materia de datos personales y privacidad, derivado de que el responsable del tratamiento es la empresa Roble Móvil CUU SAS DE CV, (en adelante, "RMóvil") cuyo establecimiento se encuentra en México.

### Responsable del tratamiento

RMóvil con domicilio en Av. Heroico Colegio Militar 4307-6 Col Nombre de Dios CP 31150 Chihuahua Chihuahua México, será responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en la dirección de correo [contacto@rmovil.com.mx](mailto:contacto@rmovil.com.mx)

### Titulares y Definiciones

Este aviso, que contiene información especial para los usuarios localizados en México, se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México

I. Todas las consultas, comentarios y reclamos acerca de las prácticas de RMóvil en relación con los datos, así como cualquier comunicación a través de la cual usted ejerza sus derechos ARCO, se pueden enviar a [contacto@rmovil.com.mx](mailto:contacto@rmovil.com.mx)

El presente Aviso de Privacidad aplicará al usuario que acceda, navegue o utilice RMóvil y los sitios web relevantes de RMóvil (en adelante, el "Conductor").

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

- a) Conductor: El usuario que acceda, navegue o utilice RMóvil Conductor y los sitios web relevantes de RMóvil;
- b) Plataforma: RMóvil y los sitios web relevantes de RMóvil;
- c) Servicios: Los servicios de intermediación que R Móvil proporciona para organizar y planificar en línea la contratación directa de los Servicios entre el Conductor y el Pasajero;
- d) Servicios: Los servicios de transporte privado de automóvil, ya sea individual o compartido, que el Conductor proporciona al Pasajero, a través del uso de la Plataforma;
- e) Socio No Conductor: El usuario que acceda, navegue o utilice RMóvil o los sitios web relevantes de R Móvil
- f) Vehículo Registrado: El vehículo registrado por el Socio No Conductor o, en su caso, por el Socio Conductor, en la Plataforma, y/o en R Móvil, respecto del cual tengan la legal posesión.

### Datos Tratados

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- a) Datos de identificación, incluyendo su imagen personal;
- b) Datos de autenticación, incluyendo información biométrica;
- c) Datos de contacto;
- d) Datos de ubicación;
- e) Datos de geolocalización;

- f) Datos patrimoniales;
- g) Datos académicos;
- h) Datos relacionados a los Servicios;
- i) Datos relacionados a los Servicios de Transporte;
- j) Datos derivados del uso o utilización que usted haga de la Plataforma.

RMóvil recabará datos personales sensibles relacionados con su estado de salud y sus antecedentes penales, de acuerdo con la legislación aplicable. Le recordamos que un dato sensible es cualquier información que afecta a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

En caso de usted nos proporcione datos personales de terceros, al hacer uso de la Plataforma y/o nuestros Servicios, usted reconoce que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir sus datos personales a R Móvil y se hace responsable de cualquier comunicación no autorizada de datos personales de dichos terceros.

Para que usamos sus datos personales

RMóvil tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- a) Prestar los Servicios de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso de R Móvil a los que usted se adhirió;
- b) Registrarlo como Conductor en la Plataforma y generarle un perfil en nuestros sistemas;
- c) Validar la información que nos proporcione para registrarlo como Conductor en la Plataforma;
- d) Verificar su identidad, antecedentes y cumplimiento de los requisitos legales para registrarlo como Conductor en la Plataforma;
- e) Recabar o solicitar información específica relacionada con los Servicios, los Servicios y/o el uso de la Plataforma;
- f) Permitir que se generen comunicaciones entre usted y el Pasajero;
- g) Cobrar los Cargos por Servicios y transferir las Cuotas de Cooperación a la cuenta que usted dio de alta, así como realizar cualquier otro cargo o pago relacionado con los Servicios
- h) Generarle facturas y certificados sobre retención de impuestos, así como, en su caso, apoyarle para que usted emita facturas a los Pasajeros por el Servicio prestado;
- i) Ofrecer, obtener, proporcionar o facilitar soluciones de seguros, vehículos, facturación o financiamiento en relación con los Servicios de Transporte que usted proporciona a través de la Plataforma;
- j) Permitir que el Pasajero lo conozca y se identifique con usted;
- k) En caso de que usted se encuentre vinculado con un Socio No Conductor: i) compartir sus datos de contacto con éste para permitir la comunicación entre ustedes y ii) compartir con el Socio No Conductor información

de los viajes y la actividad que realice a través de la Plataforma, relacionada con los Vehículos Registrados por el Socio No Conductor;

l) Compartir la evaluación anónima que realicen los Pasajeros sobre usted con otros Pasajeros y, en su caso, con el Socio No Conductor con el que usted se encuentre vinculado;

m) Permitir que usted evalúe al Pasajero. Le recomendamos no incluir información personal al evaluar al Pasajero ya que dicha información podrá ser revelada al Pasajero;

n) Recabar información de los viajes que realice a través de la Plataforma, incluyendo lugar de partida y destino, fecha y hora del viaje, localización en tiempo real, duración, kilómetros recorridos, monto cobrado y forma de pago;

o) Investigar, registrar y/o resolver reclamos, controversias o incidentes en los que usted se vea involucrado;

p) Grabar el contenido de las llamadas y mensajes que haga o envíe a través de la Plataforma a fin de verificar los hechos y atender las quejas en caso de controversias, accidentes o incidentes de seguridad en los que usted se vea involucrado;

q) Cuando usted contacte al equipo de servicio al cliente, R Móvil podrá grabar y/o registrar información de la llamada para manejar las disputas y resolver los reclamos;

r) Prevenir, detectar y en caso de ser necesario tratar y combatir el fraude o las actividades que se registren como poco seguras;

s) Preservar su seguridad, la del Pasajero y/o terceros y brindarles soporte en caso de necesitarlo;

t) Coadyuvar con las autoridades competentes a proteger la seguridad personal y de los bienes del Conductor, Pasajero o terceros;

u) En caso de que el Pasajero o el Conductor así lo solicite, o bien de manera automática en aquellos casos en que sea materialmente posible, registrar el audio y/o el audio y video de su viaje, con el propósito de coadyuvar a proteger la seguridad física del Pasajero, Conductor y terceras personas, así como para colaborar en actividades relacionadas con la prevención, investigación y prevención de delitos ante las autoridades competentes de acuerdo con lo previsto por la normatividad aplicable. Atendiendo al propósito descrito anteriormente, los mencionados archivos de audio y/o de audio y video serán conservados por R Móvil por un período de 60 días o, en su caso, por el período que resulte necesario para cumplir con los fines autorizados por el titular, lo que resulte mayor;

v) Compartir información de su viaje en tiempo real con las personas que el Pasajero y/o el Conductor designen, para fines de seguridad;

w) Compartir información de su último viaje con los contactos de confianza previamente designados por usted cuando éstos reporten a R Móvil su desaparición;

x) Monitorear su viaje en tiempo real para fines de seguridad;

y) Permitir el funcionamiento de las funciones de seguridad de la Plataforma.

z) Compartir la información necesaria en caso de ser requerida por una autoridad competente.

aa) Gestionar pruebas, investigaciones y análisis, así como desarrollar productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar su experiencia.

bb) Brindarle un servicio más personalizado y conveniente;

cc) Diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos basados en las estadísticas de Datos Personales del Conductor.

Otros usos que podemos darle a sus datos

RMóvil tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

a) Enviarle por medio de correo electrónico, mensajes de texto o notificaciones emergentes en la Plataforma, avisos, notificaciones o publicidad relacionadas con nuestros servicios, noticias sobre la Plataforma o información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con R Móvil u otro contenido que pueda ser de su interés;

b) Contactarle a través de medios electrónicos o llamadas de teléfono a efecto de ofrecerle algún producto o servicio que pueda ser de su interés;

c) Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés; y

d) Practicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros Servicios o generar información estadística y/o de mercado. Su participación en las encuestas será voluntaria y RMóvil podrá difundir y/o publicar los resultados de las mismas sin incluir sus datos personales. Tratándose de encuestas anónimas, le informamos que las mismas no se encuentran sujetas a la regulación en materia de datos personales ni a lo previsto por el presente Aviso de Privacidad.

Mecanismo para oponerse a los usos del tratamiento.

En caso de que no desee que RMóvil trate sus datos personales para las finalidades secundarias, favor de enviar un correo electrónico a [contacto@rmovil.com.mx](mailto:contacto@rmovil.com.mx) comunicando su negativa.

Con que terceros compartimos sus datos personales

RMóvil podrá transferir sus datos personales, a las siguientes entidades nacionales o extranjeras sin requerir de su consentimiento:

a) Empresas afiliadas, subsidiarias, y/o entidades controladoras que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales cuando RMóvil requiera de su apoyo para la prestación de sus servicios o cuando RMóvil celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas; y

b) Autoridades administrativas o judiciales competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable,

Asimismo, si usted no se opone, RMóvil podrá transferir sus datos personales a:

a) Socios comerciales para que éstos puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales ofrecen.

b) Sociedades de información crediticia externa, en caso de que usted incumpla con sus obligaciones frente a RMóvil.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

Si usted no desea que RMóvil transfiera sus datos personales a aquellos terceros cuyo tratamiento está sujeto a su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a [contacto@rmovil.com.mx](mailto:contacto@rmovil.com.mx)

#### Ejercicio de Derechos

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, modificación, supresión/ cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y limitación de uso y/o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección [contacto@rmovil.com.mx](mailto:contacto@rmovil.com.mx) donde se le atenderá en tiempo y forma. Usted deberá llenar una "Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" misma que le será enviada por el Departamento de Protección de Datos Personales. Asimismo, se le comunicarán los plazos correspondientes al ejercicio de sus derechos.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la "Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" y acompañe copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en la misma.

#### Oposiciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales al correo electrónico [contacto@rmovil.com.mx](mailto:contacto@rmovil.com.mx)

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

#### Datos que recabamos cuando usted usa la Plataforma

Le informamos que, al hacer uso de la Plataforma, RMóvil podrá recabar la siguiente información:

a) Datos de ubicación precisos o aproximados de su dispositivo móvil. RMóvil recopila esta información cuando la aplicación se ejecuta en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) de su dispositivo móvil;

b) Datos de uso: RMóvil recopila información respecto a cómo interactúa usted con nuestros servicios, como la fecha y hora de acceso, clicks, funciones de la aplicación o páginas vistas, ubicaciones guardadas, información de desplazamiento, búsquedas, tipo de navegador y sitios o servicios de terceros usados antes de interactuar con nuestros servicios;

c) Información de diagnóstico, tales como errores o fallas, información de desempeño, tiempos de suspensión o bloqueo y uso de energía;

d) Datos de los dispositivos usados para acceder a nuestros Servicios, lo que incluye modelos de hardware, dirección IP, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad, números de serie, e información de movimiento del dispositivo o de las redes móviles. RMóvil utilizará un mecanismo de almacenamiento en la red del navegador y el almacenamiento en memoria caché de los datos de la aplicación para recabar y almacenar información sobre su dispositivo;

e) Según los permisos que usted tenga habilitados, RMóvil podrá tener acceso a cierto contenido de su dispositivo, tales como la lista de contactos, cámara, fotos, entre otros. Usted podrá habilitar o cancelar dichos permisos conforme al procedimiento señalado en el apartado de “Funciones de Privacidad de la Plataforma” del presente Aviso de Privacidad. Asimismo, se considerará que usted otorga permisos de acceso a internet en el dispositivo cuando acceda o utilice la Plataforma.

RMóvil tratará la información señalada anteriormente para cumplir con las siguientes finalidades:

a) Permitir el funcionamiento de la Plataforma, por ejemplo, para autenticarlo como usuario, habilitar ciertas funciones, prevenir el fraude, implementar medidas de seguridad, garantizar el tiempo de actividad del servidor, minimizar las fallas y bloqueos, mejorar la escalabilidad y el rendimiento o brindarle soporte;

b) Para fines publicitarios o de marketing, por ejemplo, para mostrar anuncios en la Plataforma, enviarle comunicaciones directamente o compartir datos con otras entidades que mostrarán sus anuncios en la Plataforma; y

c) Para fines de análisis para evaluar el comportamiento del usuario, comprender la efectividad de las funciones de la Plataforma, planificar nuevas funciones y mejorar la experiencia de los usuarios.

Asimismo, le informamos que durante el uso de la Plataforma y/o las páginas web de RMóvil, RMóvil podrá, de tiempo en tiempo, proporcionarles enlaces o hipervínculos a sitios web propiedad de terceros, para facilitar la comunicación con ellos, para la adquisición de productos o servicios o para participar en actividades promocionales ofertadas por dichos terceros. Al ingresar (hacer “click”) en dichos enlaces o hipervínculos (“links”), usted abandonará el sitio web de RMóvil o la Plataforma y accederá a sitios web alojados por dichos terceros que están fuera del control de RMóvil y donde dichos terceros han elaborado sus propios términos, condiciones y avisos de privacidad. Por lo tanto, RMóvil no será responsable del contenido y las actividades de dichas páginas web y RMóvil no asumirá obligación alguna al respecto. Usted entenderá plenamente el contenido y las actividades de dichos sitios web y asumirá plenamente la responsabilidad legal y los riesgos derivados de la navegación o acceso a dichos sitios web.

#### Funciones de Privacidad de la Plataforma

Le informamos que RMóvil ha puesto a su disposición las siguientes funciones de privacidad, a las cuales podrá acceder directamente desde la Plataforma:

- Permisos del Sistema: Usted puede decidir cancelar todos o algunos de los permisos en el dispositivo, para impedir que RMóvil recopile cierta información, mediante el siguiente procedimiento: Menú -> Configuración -> Privacidad -> Permisos del Sistema

- Eliminación de cuenta: Usted puede eliminar su cuenta conforme al siguiente procedimiento Menú -> Perfil -> Eliminar cuenta.

No obstante, RMóvil podrá conservar sus datos personales de conformidad con los plazos y términos previstos por la legislación aplicable.

#### Cookies y/o web beacons

Le informamos que en nuestra Plataforma y sitios web podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

- Cookies esenciales: para permitirle un uso adecuado de nuestra Plataforma y sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.

- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.

- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

- Cookies publicitarias propias y de terceros: podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas del grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies, a través de su navegador siguiendo el procedimiento establecido por éste. Aquí alguna información del procedimiento establecido en los siguientes navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

- Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

- Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

#### Notificaciones y modificaciones

RMóvil se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos consultar periódicamente este Aviso de Privacidad.

En la medida que la legislación aplicable lo permita, el uso de nuestros Servicios y/o de la Plataforma después de una actualización constituye el consentimiento del Aviso de Privacidad modificado.

Última actualización abril 2023

R Móvil Derechos reservados 2023 ©