

AVISO DE PRIVACIDAD PASAJERO

Normatividad de datos personales a la que se sujeta el presente Aviso de Privacidad Este Aviso de Privacidad se rige conforme a las leyes aplicables en materia de datos personales y privacidad, derivado de que el responsable del tratamiento es la empresa Roble Móvil CUU SAS DE CV, (en adelante, "RMóvil") cuyo establecimiento se encuentra en México.

Responsable del tratamiento

RMóvil con domicilio en Av. Heroico Colegio Militar 4307-6 Col Nombre de Dios CP 31150 Chihuahua Chihuahua México, será responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en la dirección de correo contacto@rmovil.com.mx

Titulares y Definiciones

Este aviso, que contiene información especial para los usuarios localizados en México, se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México

I. Todas las consultas, comentarios y reclamos acerca de las prácticas de RMóvil en relación con los datos, así como cualquier comunicación a través de la cual usted ejerza sus derechos ARCO, se pueden enviar a contacto@rmovil.com.mx

II. La información que recopilamos RMóvil recopila lo siguiente:

- La información que le proporciona a RMóvil, por ejemplo, cuando crea una cuenta de RMóvil
- La información creada cuando usa nuestros servicios, como la ubicación, el uso y los datos del dispositivo
- La información de otras fuentes, por ejemplo, los Socios Conductores de RMóvil y los terceros que usan las API de RMóvil

III. Cómo usamos su información

RMóvil recopila y usa la información para permitir que los servicios sean fiables y cómodos. También usamos la información que recopilamos con los siguientes propósitos. Estos están estrictamente relacionados con nuestros servicios y se conocen como los "propósitos principales".

- Para mejorar la seguridad y la protección de los usuarios y los servicios
- Para soporte al cliente
- Para comunicarnos con los usuarios o permitir que estos se comuniquen entre ellos
- Para temas relacionados con procedimientos legales RMóvil también usa su información con los siguientes propósitos, que no están estrictamente relacionados con nuestros servicios, y estos se conocen como los "propósitos secundarios":
- Para la investigación y el desarrollo
- Para ofrecer promociones o concursos y brindar descuentos y noticias Puede solicitar que no se use información personal para los propósitos secundarios aquí. Sírvase indicar "Derechos del usuario de México" al principio de su solicitud. Le informamos que puede solicitar no recibir correos electrónicos promocionales de RMóvil enviando un correo a contacto@rmovil.com.mx

También puede optar por no recibir correos electrónicos y otros mensajes de RMóvil mediante las instrucciones proporcionadas en ellos. Si lo hace, aún podremos enviarle mensajes no promocionales, como recibos de viajes o información sobre su cuenta.

IV. Cookies y tecnologías de terceros RMóvil y sus Socios Conductores usan las cookies y otras tecnologías de identificación en sus aplicaciones, sitios web, correos electrónicos y anuncios en línea.

V. Intercambio y divulgación de información, algunos de los, servicios y funciones de RMóvil requieren que intercambiamos información con otros usuarios o cuando usted lo solicite.

También es posible que intercambiamos su información con nuestros afiliados, subsidiarias y socios comerciales, por motivos legales o en caso de reclamos o conflictos.

RMóvil puede compartir la información recopilada:

- Con otros usuarios, para que RMóvil pueda proporcionar sus servicios
- Con otras personas, cuando usted lo solicite (por ejemplo, cuando usted comparte su Llegada estimada con un amigo) y con los socios comerciales de RMóvil (por ejemplo, si solicita un servicio a través de una asociación u oferta promocional realizada por un tercero)
- Con el público en general, cuando envía contenido a un foro público
- Con el propietario de una cuenta de RMóvil que usted pueda usar
- Con afiliados y subsidiarias de RMóvil
- Con proveedores de servicios y socios comerciales de RMóvil
- Por motivos legales o ante un conflicto

Tenga en cuenta que RMóvil no está obligado a obtener el consentimiento de los usuarios para llevar a cabo las transferencias indicadas anteriormente, debido a que todas ellas se consideran “transferencias permitidas” conforme a la legislación mexicana sobre la protección de datos. Esto se debe a que estas transferencias son necesarias para poder mantener y cumplir con nuestro vínculo legal con usted (proporcionarle nuestros servicios) o son exigidas por la legislación aplicable. Si no está de acuerdo con las transferencias que RMóvil realiza de sus datos personales, recuerde que siempre puede optar por eliminar su cuenta.

RMóvil también puede intercambiar sus datos personales por otros motivos, pero solamente con su consentimiento o si la transferencia correspondiente está permitida por la legislación aplicable.

VI. Conservación y eliminación de información RMóvil conserva su perfil de usuario y otra información personal durante el tiempo que mantiene su cuenta de RMóvil.

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus cuentas en cualquier momento (cancelación de sus datos personales). Luego de esta solicitud, RMóvil elimina la información que no se necesita conservar y limita el uso o el acceso a la información que se debe conservar.

VII. Derechos de los usuarios de México

Tiene los siguientes derechos con respecto al manejo que RMóvil realiza de su información personal:

(a) el derecho a acceder a su información personal y solicitar explicaciones acerca de la manera en que RMóvil usa esta información, (b) el derecho a rectificar su información personal si cree que está desactualizada, incorrecta o incompleta, (c) el derecho a cancelar sus datos si cree que no se usan de acuerdo con los principios, deberes y obligaciones establecidos en las leyes mexicanas con respecto a la protección de datos,

y (d) el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos por parte de RMóvil para determinados propósitos. Estos derechos se conocen, conforme a la legislación mexicana, como los “derechos ARCO”. Para ejercer sus derechos ARCO, envíe su solicitud a contacto@rmovil.com.mx. Sírvase indicar “Ejercicio de los derechos ARCO/México” al principio de su solicitud. Cuando RMóvil responda a su solicitud, nuestros agentes de servicio al cliente le solicitarán que proporcione la siguiente información y documentos en el correo electrónico correspondiente:

- Una copia de su identificación oficial o el documento de identificación de su representante legal. Escanee estos documentos y adjúntelos al correo electrónico correspondiente. Si tiene un representante legal, adjunte además una copia de su poder de representación.
- Una descripción clara y precisa de la información personal relacionada con los derechos ARCO que desea ejercer, así como de los derechos que pretende ejercer. Puede incluir esta descripción en el cuerpo del correo electrónico o en un documento escaneado y adjunto que haya firmado con sus iniciales en cada página.
- Una declaración en la que usted acepta expresamente recibir nuestra respuesta mediante un correo electrónico y especifique la dirección de correo electrónico correspondiente. RMóvil le enviará una respuesta dentro de los 20 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud. Una vez que reciba la respuesta, dispondrá de 15 días hábiles para responder a nuestra comunicación. Si no responde durante este plazo, entenderemos de buena fe que usted está de acuerdo con nuestra respuesta. Tenga en cuenta que RMóvil, en calidad de controlador de datos, puede negarle el ejercicio de sus derechos ARCO en los casos permitidos por la legislación aplicable y que le informará acerca de tal decisión. La negativa puede ser parcial, en cuyo caso RMóvil llevará a cabo el acceso, rectificación, cancelación u objeción en la parte correspondiente. Si desea limitar el uso y la divulgación de sus datos personales o revocar su consentimiento al uso de estos, siga los pasos descritos anteriormente. Si revoca su consentimiento, no podrá usar ningún servicio o función que requiera la recopilación o el uso de la información que recabamos o usamos con base en su consentimiento. RMóvil también proporciona los medios para que los usuarios puedan ver y controlar la información que recabamos, incluso a través de los ajustes de privacidad y los permisos del dispositivo dentro de la aplicación

VIII. Actualizaciones de este aviso Es posible que actualicemos este aviso cada cierto tiempo. Si realizamos cambios significativos, se lo notificaremos a través de las aplicaciones de RMóvil o por otros medios, como por correo electrónico. En la medida de lo permitido por las leyes aplicables, usted acepta las actualizaciones al usar nuestros servicios luego de recibir esta notificación. Le recomendamos que consulte este aviso de forma periódica para obtener la información más reciente acerca de nuestras prácticas de privacidad.

Última actualización abril 2023

R Móvil Derechos reservados 2023 ©